

ČASTÉ OTÁZKY:

› Čo je K-SCAN?

K-SCAN je pohodlnejšie nakupovanie! S našimi skenermi alebo so svojím smartfónom sami naskenujete všetky výrobky, ktoré si vložíte do nákupného vozíka. Potom už len zaplatíte za nákup pri samoobslužnej pokladni.

› Aké výhody ponúka K-SCAN?

Nakupujete rýchlejšie a pohodlnejšie bez toho, aby ste nákup museli vyložiť na pokladničný pás a počas nakupovania máte vždy prehľad o celkovej sume za práve nakúpené výrobky.

› Je K-SCAN dostupný v každej predajni Kaufland?

Áno, služba K-SCAN je dostupná vo všetkých našich predajniach.

› Musím sa registrovať, ak chcem používať K-SCAN?

Používať K-SCAN môžete iba vtedy, ak ste držiteľom Kaufland Card XTRA. Do vernostného programu Kaufland Card XTRA sa môžete registrovať online.



VAŠE VÝHODY:

- › Samoobslužné nakupovanie šetrí váš čas.
- › Nákup už nemusíte vykladať na pokladničný pás.
- › Nakúpíte za skutočne krátky čas.
- › Celkovú sumu za nákup si môžete priebežne kontrolovať.

NAKUPOVANIE S K-SCAN JE JEDNODUCHÉ:

1. Aktivujte si Kaufland Card XTRA
2. Naskenujte Kaufland Card XTRA na mieste so skenermi pri vstupe do predajne.
3. Potvrďte podmienky používania.
4. Blikajúci skener je pripravený na váš nákup.
5. Naskenujte každý výrobok, ktorý chcete kúpiť.
6. Pri samoobslužnej pokladni naskenujte QR-kód a zaplaťte za nákup obvyklým spôsobom.
7. Skener odovzdajte do vratného boxu.

XTRA

RÝCHLE NÁKUPY

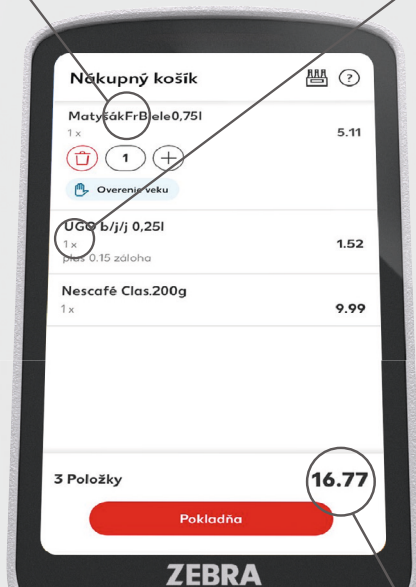


Viac informácií na
kaufland-xtra.sk/k-scan

VÁŠ NÁKUPNÝ VOZÍK:

Vaše nakúpené výrobky

Počet jednotlivých výrobkov



Cena za váš nákup

AKO DOKONČIŤ NÁKUP?

Stlačte tlačidlo "Pokladňa". Potom pri samoobslužnej pokladni naskenujte QR-kód, ktorý je zobrazený na obrazovke skenera.



ČASTÉ OTÁZKY:

› Ako využijem K-SCAN na uplatnenie kupónov alebo flaškových bonov?

Pred naskenovaním QR-kódu z obrazovky skenera aktivujte Kaufland Card XTRA kupóny, ktoré chcete využiť. V prípade uplatnenia flaškového bonu je potrebné ho naskenovať pri samoobslužnej pokladni pred ukončením platby.

› Ako si mám kúpiť výrobok s ochrannou poistkou proti krádeži?

Takýto výrobok si v nákupnom vozíku odložte bokom. Pri samoobslužnej pokladni vám naši pracovníci pomôžu z výrobku odstrániť bezpečnostnú poistku.

› Môžem skenovať aj výrobky, na ktoré sa vzťahuje vekové obmedzenie?

Áno, pričom veková kontrola prebehne pri samoobslužnej pokladni.

› Na skenovanie ktorých výrobkov nemôžem použiť K-SCAN?

Ide o flaškové bony a darčekové/nabíjacie karty. Spomínané výrobky si môžete kúpiť pri samoobslužnej pokladni.

› Dostanem vernostné body, ak použijem K-SCAN?

Samozrejme, vernostné body za nákup vám budú na konto vašej Kaufland Card XTRA pripísané automaticky.